



HAL
science ouverte

CCSD

HAL est l'archive ouverte nationale multidisciplinaire au service de la diffusion en libre accès des publications scientifiques de chercheur-es affilié-es à des institutions de recherche et d'enseignement supérieur.

HAL archive et diffuse plus de 1,3 million de documents, réunit 148 portails institutionnels, et compte plus de 97 000 comptes utilisateurs actifs.

ACCOMPAGNEMENT, SUPPORT ET FORMATION

Que vous utilisiez HAL pour la première fois, occasionnellement ou régulièrement, le pôle accompagnement, support et formation du CCSD vous assiste dans l'utilisation de la plateforme.

À votre service : des spécialistes de la gestion de l'information, des bases de données, de l'animation de communautés et de la conception pédagogique.

LE SERVICE AU SEIN DU CCSD

La mission du CCSD est de soutenir les acteurs de la recherche en proposant des services pour l'archivage, la diffusion en libre accès et la valorisation des publications et des données scientifiques.

Il a créé et développe HAL, mais aussi la plateforme de publication de revues Episciences et la plateforme de gestion de conférences Sciencesconf.

L'équipe est composée principalement de développeurs et développeuses informatiques et de spécialistes de l'information scientifique et technique.

Le pôle accompagnement, support et formation est à l'interface entre les demandes et remontées des utilisateurs et l'équipe de développement informatique. Elle réalise notamment les tests des nouvelles fonctionnalités.

POUR QUI ?

Chercheurs et chercheuses, personnels d'accompagnement à la recherche, gestionnaires de collection, administrateurs et administratrices de portail, informaticien-nes, etc.

POUR QUOI ?

Vous accompagner sur toutes les fonctionnalités de HAL : déposer, créer son idHAL, son CV HAL, administrer un portail, valider des dépôts, gérer une collection, fusionner des comptes, etc.

L'ACCOMPAGNEMENT UTILISATEURS DE HAL EN BREF *(sur l'année 2023)*

277 heures de formation,
sur un total de 98 sessions

1 387 personnes formées

12 972 tickets traités

52 031 dépôts vérifiés avant
leur mise en ligne sur HAL





ASSISTANCE

- Contact par mail :
hal.support@ccsd.cnrs.fr ;
- Plateforme de gestion de tickets ;
- Prise en charge des demandes les jours ouvrés (lundi au vendredi, 8h30 – 17h00) ;
- Continuité de service en période estivale.

FORMATIONS ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

- Formations multimodales : présentiel, webinaires, classes virtuelles, auto-formation ;
- Contenus : dépôt, création de collection et de site web, administration de portail, validation technique, questions juridiques... ;
- Formations sur mesure à la demande ;
- Espace de formation learning.hal.science (ouverture fin 2024).

ANIMATION

- Webinaires d'informations centrés sur la science ouverte ;
- Groupes de travail avec les communautés d'utilisateurs ;
- Organisation d'ateliers de retours d'expérience ;
- Programme des ambassadeurs et ambassadrices de HAL.

VALIDATION DES DÉPÔTS AVANT MISE EN LIGNE

- Coordination nationale de l'activité de modération ;
- Vérification technique :
 - > de la lisibilité des fichiers,
 - > de la cohérence des métadonnées qui les décrivent,
- Vérification que la diffusion en libre accès des fichiers est légale
- Validation des dépôts avec transfert arXiv.

DOCUMENTATION UTILISATEURS

doc.hal.science

- Guides, FAQ, questions juridiques, etc.
- Description des fonctionnalités de la plateforme et de leur prise en main

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- À l'ouverture d'un portail institutionnel ;
- À la personnalisation d'un site web ;
- À la production d'indicateurs.

PLUS D'INFOS :

www.hal.science
www.ccsd.cnrs.fr
hal.support@ccsd.cnrs.fr



CCSD – Septembre 2024

